

N.	Criterio di Valutazione	Esempio di Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione T/Q/D	Modalità di calcolo del coefficiente percentuale "C"	Modalità di Comprova (Offerta)	Modalità di Comprova (Esecuzione)	
<b>A. Organizzazione del servizio</b>							
A.1	Certificazioni	<b>Certificazione del sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro</b> Possesso della certificazione sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ai sensi della norma UNI ISO 45001:2018 ovvero, fino al 11 marzo 2021, dello standard OHSAS 18001:2007 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza.	T	A. C = 0: NO; B. C = 1: SI.	La comprova del requisito è fornita mediante copia conforme all'originale, con dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal legale rappresentante o da soggetto munito di idonei poteri del concorrente, di un certificato come richiesto nel requisito, in corso di validità, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato. Al ricorrere delle condizioni di cui all' ALLEGATO II.8 1 del Codice, la stazione appaltante accetta anche altre prove relative all'impiego di misure equivalenti. <b>In relazione ai soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. e) ed f), l'attribuzione del punteggio avverrà solo nel caso in cui tutte le imprese del Raggruppamento o del Consorzio ordinario siano in possesso delle Certificazioni; in caso di soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), l'attribuzione del punteggio avverrà solo nel caso in cui il Consorzio sia in possesso delle Certificazioni oppure tutte le consorziate esecutrici siano in possesso delle certificazioni</b>	A richiesta dell'Amministrazione il fornitore dovrà produrre la documentazione attestante il rinnovo del possesso della Certificazione.	4
		<b>Certificazione UNI 10891</b> Possesso di una valutazione di conformità dei requisiti minimi degli Istituti di Vigilanza alla norma UNI 10891 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza.	T	A. C = 0: NO; B. C = 1: SI.	La comprova del requisito è fornita mediante copia conforme all'originale, con dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal legale rappresentante o da soggetto munito di idonei poteri del concorrente, di un certificato come richiesto nel requisito, in corso di validità, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato. Al ricorrere delle condizioni di cui all' ALLEGATO II.8 1 del Codice, la stazione appaltante accetta anche altre prove relative all'impiego di misure equivalenti. <b>In relazione ai soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. e) ed f), l'attribuzione del punteggio avverrà solo nel caso in cui tutte le imprese del Raggruppamento o del Consorzio ordinario siano in possesso delle Certificazioni; in caso di soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), l'attribuzione del punteggio avverrà solo nel caso in cui il Consorzio sia in possesso delle Certificazioni oppure tutte le consorziate esecutrici siano in possesso delle certificazioni</b>	A richiesta dell'Amministrazione il fornitore dovrà produrre la documentazione attestante il rinnovo del possesso della Certificazione.	4
		<b>Certificazione UNI/PdR 125.</b> Possesso di una Certificazione del sistema di gestione per la parità di genere all'interno delle organizzazioni <b>UNI/PdR 125</b> in corso di validità	T	A. C = 0: NO; B. C = 1: SI.	La comprova del requisito è fornita mediante copia conforme all'originale, con dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal legale rappresentante o da soggetto munito di idonei poteri del concorrente, di un certificato come richiesto nel requisito, in corso di validità, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato. <b>In relazione ai soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. e) ed f), l'attribuzione del punteggio avverrà solo nel caso in cui tutte le imprese del Raggruppamento o del Consorzio ordinario siano in possesso delle Certificazioni; in caso di soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), l'attribuzione del punteggio avverrà solo nel caso in cui il Consorzio sia in possesso delle Certificazioni oppure tutte le consorziate esecutrici siano in possesso delle certificazioni.</b>	A richiesta dell'Amministrazione il fornitore dovrà produrre la documentazione attestante il rinnovo del possesso della Certificazione.	2
A.2	Qualità della struttura organizzativa	<b>Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio</b> Descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio del personale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'appalto, con particolare riferimento al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti impiegati.	D	C = 0 ÷ 1, assegnato dalla Commissione.	Relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste.	Sarà cura dell'Amministrazione verificare che il servizio reso in erogazione sia conforme a quanto offerto	10
A.3	Misure formative e informative	<b>Formazione per il personale del fornitore - Addetti al Servizio Antincendio</b> Formazione, per almeno un addetto per turno per ogni immobile oggetto dell'Appalto Specifico del personale del Fornitore adibito all'esecuzione dei servizi presso l'Amministrazione, del livello di competenze di Addetto al Servizio Antincendio livello II o superiore, a norma del DM 2 settembre 2021 .	T	A. C = 0: NO; B. C = 1: SI.	<b>La comprova del requisito è fornita mediante dichiarazione, a firma del legale rappresentante o procuratore munito dei necessari poteri, contenente l'impegno alla formazione, per almeno un addetto per turno per ogni immobile oggetto dell'Appalto Specifico del personale del Fornitore adibito all'esecuzione dei servizi presso l'Amministrazione, del livello di competenze di Addetto al Servizio Antincendio livello II o superiore, a norma del DM 2 settembre 2021 .</b>	Sarà cura dell'Amministrazione verificare la conformità di quanto offerto.	4
		<b>Formazione per il personale del fornitore - Addetti al Primo soccorso</b> Formazione, per almeno un addetto per turno per ogni immobile oggetto dell'Appalto Specifico del personale del Fornitore adibito all'esecuzione dei servizi presso l'Amministrazione, del livello di competenze di Addetto al Primo soccorso, a norma del DM 15 Luglio 2003 n.388 per aziende di gruppo A oppure di gruppo B.	T	A. C = 0: NO; B. C = 1: SI.	<b>La comprova del requisito è fornita mediante dichiarazione, a firma del legale rappresentante o procuratore munito dei necessari poteri, contenente l'impegno alla formazione, per almeno un addetto per turno per ogni immobile oggetto dell'Appalto Specifico del personale del Fornitore adibito all'esecuzione dei servizi presso l'Amministrazione, del livello di competenze di Addetto al Primo soccorso, a norma del DM 15 Luglio 2003 n.388 per aziende di gruppo A oppure di gruppo B.</b>	Sarà cura dell'Amministrazione verificare la conformità di quanto offerto.	4
<b>B. Servizi operativi e di governo</b>							
B.1	Qualità del piano di lavoro	<b>Piani di miglioramento iniziale e finale</b> In ottica di continuo miglioramento del servizio, viene richiesto al Fornitore di impegnarsi ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, le soluzioni per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e risolvere eventuali problematiche, e riportare il risultato di tale analisi, specifico per l'Appalto Specifico, nei documenti Piani di Miglioramento iniziale e finale. Descrivere i contenuti che il fornitore si impegna a riportare nei Piani di Miglioramento iniziale e finale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti.	D	C = 0 ÷ 1, assegnato dalla Commissione.	Relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste.	Sarà cura dell'Amministrazione verificare che il servizio reso in erogazione sia conforme a quanto offerto	4
B.2	Qualità dei servizi migliorativi	<b>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza fissa</b> Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza fissa, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza e della funzionalità delle migliori proposte.	D	C = 0 ÷ 1, assegnato dalla Commissione.	Relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste.	Sarà cura dell'Amministrazione verificare che il servizio reso in erogazione sia conforme a quanto offerto	5

N.	Criterio di Valutazione	Esempio di Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione T/Q/D	Modalità di calcolo del coefficiente percentuale "C"	Modalità di Comprova (Offerta)	Modalità di Comprova (Esecuzione)	
B.3	<b>Monitoraggio del livello di servizio</b>	<b>Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche e funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica</b> L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, in riferimento alla struttura organizzativa, le figure preposte alle valutazioni e al controllo del Livello di Servizio (paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico dell'AS), descrivendo qualifica, profilo curriculare in termini di titoli, anni di esperienza, certificazioni e formazione specifica sulle tematiche in oggetto nonché la descrizione delle procedure che l'offerente intende implementare per garantire i Livelli di Servizio e delle azioni di recupero che intende porre in essere in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.	D	C = 0 ÷ 1, assegnato dalla Commissione.	Relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste.	Sarà cura dell'Amministrazione verificare che il servizio reso in erogazione sia conforme a quanto offerto	11
B.4	<b>Modalità di intervento in caso di emergenza</b>	<b>Metodi e strumenti per facilitare la gestione di situazioni di emergenza</b> L'offerente deve illustrare i metodi e gli strumenti che intende fornire, a sue spese, per facilitare la gestione di situazioni di emergenza, ovvero almeno nelle seguenti situazioni: evacuazione di emergenza a seguito di incendio, terremoto o altra calamità, attacco terroristico, furto o rapina. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta	D	C = 0 ÷ 1, assegnato dalla Commissione.	Relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste.	Sarà cura dell'Amministrazione verificare che il servizio reso in erogazione sia conforme a quanto offerto	8
<b>C. Sostenibilità ambientale e riduzione dei rischi per la salute</b>							
C.1	<b>Soluzioni tecniche e/o organizzative</b>	<b>Dispositivi e mezzi a basso impatto ambientale</b> L'offerente descriverà la pianificazione di rinnovo/adequamento che intende adottare per la sostituzione delle divise e della dotazione del personale, in ottica di minimizzazione dell'impatto ambientale dell'Appalto Specifico. La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure	D	C = 0 ÷ 1, assegnato dalla Commissione.	Relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste.	Sarà cura dell'Amministrazione verificare che il servizio reso in erogazione sia conforme a quanto offerto	2
		<b>CAM per Forniture di calzature da lavoro non DPI e DPI, articoli e accessori in pelle</b> Impegno, nell'acquisto di Forniture come da oggetto del suddetto CAM per l'esecuzione dell'Appalto Specifico, a rispettare le prescrizioni come da "CAM per Forniture di calzature da lavoro non DPI e DPI, articoli e accessori in pelle" approvato con DM 17 maggio 2018, in G.U. n. 125 del 31 maggio 2018".	T	A. C = 0: se l'Offerente NON si impegna ; B. C = 1: se l'Offerente si impegna.	<b>La comprova del requisito è fornita mediante dichiarazione, a firma del legale rappresentante o procuratore munito dei necessari poteri, contenente l'impegno, nell'acquisto di Forniture di calzature da lavoro non DPI e DPI, articoli ed accessori in pelle per l'esecuzione dell'Appalto Specifico, a rispettare le prescrizioni come da "CAM per Forniture di calzature da lavoro non DPI e DPI, articoli e accessori in pelle" approvato con DM 17 maggio 2018, in G.U. n. 125 del 31 maggio 2018".</b>	Sarà cura dell'Amministrazione verificare che il servizio reso in erogazione sia conforme a quanto offerto	2
<b>D. Sostenibilità sociale</b>							
D.1	<b>Sostenibilità sociale</b>	<b>Riduzione del rischio di comportamenti discriminatori</b> Descrivere gli accorgimenti che il concorrente intende adottare, nell'ambito dell'esecuzione dell'Appalto Specifico, per ridurre il rischio di comportamenti discriminatori, intercettare eventuali comportamenti discriminatori e conseguenti azioni di monitoraggio e contrasto ad ogni forma di discriminazione sul luogo di lavoro. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità delle soluzioni proposte, e delle modalità con la quale l'Amministrazione ne potrà verificare l'applicazione.	D	C = 0 ÷ 1, assegnato dalla Commissione.	Relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste.	Sarà cura dell'Amministrazione verificare che il servizio reso in erogazione sia conforme a quanto offerto	4
		<b>Piano di assorbimento del personale</b> Nell'ambito dell'esecuzione dell'Appalto Specifico, l'Offerente si impegna ad assorbire il personale già impegnato nell'analogo contratto dall'appaltatore uscente	Q	A. C = 0: quota di personale da assorbire inferiore o uguale al 20%; B. C = 0,3: quota di personale da assorbire inferiore o uguale al 40%; C. C = 0,55: quota di personale da assorbire inferiore o uguale al 60%; D. C = 0,8: quota di personale da assorbire inferiore o uguale al 80%; E. C = 1: quota di personale da assorbire superiore al 80%.	Il Piano di assorbimento dovrà indicare chiaramente il personale assorbito	Sarà cura dell'Amministrazione verificare l'effettivo assorbimento del personale indicato nel piano presentato in sede di offerta	6
							<b>70</b>