

RELAZIONE TECNICA

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MNISTRI – DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA PER LE SEDI DEL DIPARTIMENTO NELL’AMBITO DELLO SDA PER LA FORNITURA DEI “SERVIZI DI VIGILANZA”

CIG:

CRITERI DI REDAZIONE DELLA PRESENTE RELAZIONE:

- Numero massimo di facciate: **45**, compresa la presente ed eventuali allegati (**N.B. LE FACCIATE ECCEDENTI IL NUMERO MASSIMO PREVISTO NON COSTITUISCONO MOTIVO DI ESCLUSIONE MA NON SARANNO OGGETTO DI VALUTAZIONE DA PARTE DELLA COMMISSIONE**);
- carattere: Calibri 11;
- interlinea: 1,15
- in relazione ai criteri tabellari indicare il possesso del requisito inserendo una “X” nella colonna del “SI” o del “NO” delle corrispondenti tabelle.
- sottoscrizione: digitale

Il sottoscritto _____ Legale Rappresentante/Procuratore della _____, avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura, con sede legale in Via _____ Comune _____ C.A.P. _____ CF n. _____ P. I.V.A. n. _____ Posta Elettronica Certificata _____, iscritta nel Registro delle Imprese istituito presso la CCIAA _____ al n. _____ in data _____ ai fini della partecipazione all’appalto specifico di cui in epigrafe, anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, consapevole del fatto che, in caso di mendace dichiarazione saranno applicate nei suoi riguardi, ai sensi dell’art. 76 dello stesso decreto, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia di falsità negli atti e dichiarazioni mendaci, oltre alle conseguenze amministrative previste per le procedure concernenti gli appalti pubblici,

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ QUANTO SI SEGUITO

A.1.1 Certificazione del sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro.

Possesso della certificazione sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ai sensi della norma UNI ISO 45001:2018 ovvero, fino al 11 marzo 2021, dello standard OHSAS 18001:2007 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza.

SI	NO

A.1.2 Certificazione UNI 10891.

Possesso di una valutazione di conformità dei requisiti minimi degli Istituti di Vigilanza alla norma UNI 10891 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza.

SI	NO

A.1.3 Certificazione UNI/PdR 125. Possesso di una Certificazione del sistema di gestione per la parità di genere all'interno delle organizzazioni UNI/PdR 125 in corso di validità.

SI	NO

A.2 Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio.

Descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio del personale.

La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'appalto, con particolare riferimento al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti impiegati.

A.3.1 Formazione per il personale del fornitore - Addetti al Servizio Antincendio.

Impegno alla formazione, per almeno un addetto per turno per ogni immobile oggetto

dell'Appalto Specifico del personale del Fornitore adibito all'esecuzione dei servizi presso l'Amministrazione, del livello di competenze di Addetto al Servizio Antincendio livello II o superiore, a norma del DM 2 settembre 2021.

SI	NO

A.3.2 Formazione per il personale del fornitore - Addetti al Primo soccorso.

Impegno alla formazione, per almeno un addetto per turno per ogni immobile oggetto dell'Appalto Specifico del personale del Fornitore adibito all'esecuzione dei servizi presso l'Amministrazione, del livello di competenze di Addetto al Primo soccorso, a norma del DM 15 luglio 2003 n.388 per aziende di gruppo A oppure di gruppo B.

SI	NO

B.1.1 Piani di miglioramento iniziale e finale.

In ottica di continuo miglioramento del servizio, viene richiesto al Fornitore di impegnarsi ad identificare, nel corso dello svolgimento del servizio, le soluzioni per migliorare l'esecuzione dei servizi, la gestione delle risorse e risolvere eventuali problematiche, e riportare il risultato di tale analisi, specifico per l'Appalto Specifico, nei documenti Piani di Miglioramento iniziale e finale. Descrivere i contenuti che il fornitore si impegna a riportare nei Piani di Miglioramento iniziale e finale.

La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti.

B.2.1 Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Vigilanza fissa.

Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di Vigilanza fissa, evidenziando eventuali migliorie rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza e della funzionalità delle migliori proposte.

B.3.1 Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche e funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica

L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, in riferimento alla struttura organizzativa, le figure preposte alle valutazioni e al controllo del Livello di Servizio (paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico dell'AS), descrivendo qualifica, profilo curriculare in termini di titoli, anni di esperienza, certificazioni e formazione specifica sulle tematiche in oggetto nonché la descrizione delle procedure che l'offerente intende implementare per garantire i Livelli di Servizio e delle azioni di recupero che intende porre in essere in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.

B.4.1 Metodi e strumenti per facilitare la gestione di situazioni di emergenza.

L'offerente deve illustrare i metodi e gli strumenti che intende fornire, a sue spese, per facilitare la gestione di situazioni di emergenza, ovvero almeno nelle seguenti situazioni: evacuazione di emergenza a seguito di incendio, terremoto o altra calamità, attacco terroristico, furto o rapina.

La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta.

C.1.1 Dispositivi e mezzi a basso impatto ambientale

L'offerente descriverà la pianificazione di rinnovo/adeguamento che intende adottare per la sostituzione delle divise e della dotazione del personale, in ottica di minimizzazione dell'impatto ambientale dell'Appalto Specifico.

La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire all'Amministrazione il monitoraggio di tali misure.

C.1.2 CAM per Forniture di calzature da lavoro non DPI e DPI, articoli e accessori in pelle

Impegno, nell'acquisto di Forniture di calzature da lavoro non DPI e DPI, articoli e accessori in pelle per l'esecuzione dell'Appalto Specifico, a rispettare le prescrizioni come da "CAM per Forniture di calzature da lavoro non DPI e DPI, articoli e accessori in pelle" approvato con DM 17 maggio 2018, in G.U. n. 125 del 31 maggio 2018".

SI	NO

D.1.1 Riduzione del rischio di comportamenti discriminatori.

Descrivere gli accorgimenti che il concorrente intende adottare, nell'ambito dell'esecuzione dell'Appalto Specifico, per ridurre il rischio di comportamenti discriminatori, intercettare eventuali comportamenti discriminatori e conseguenti azioni di monitoraggio e contrasto ad ogni forma di discriminazione sul luogo di lavoro.

La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità delle soluzioni proposte, e delle modalità con la quale l'Amministrazione ne potrà verificare l'applicazione.

D.1.2 Piano di assorbimento del personale.

Nell'ambito dell'esecuzione dell'Appalto Specifico, l'Offerente si impegna ad assorbire il personale già impegnato nell'analogo contratto dall'appaltatore uscente.

Quota di personale da assorbire che l'Offerente si impegna ad assorbire%
---	--------